

FBTA kakskytviis vee

Suomen Liikematkayhdistys viettää 25-vuotisen toimintansa juhluvuotta. Yhdistyksen ehdittyä nuoren aikuisen ikään on hyvä pysähtyä tarkastelemaan, mitä on saatu aikaan ja millä eväillä matka jatkuu tästä eteenpäin.

Liikematkayhdistyksen lähtölaukaus ammuttiin, kun Keskuskauppakamarin yhteyteen perustettiin Elinkeinoelämän Liikematkaneuvottelukunta 1984. Varsinainen ajanlasku alkoi, kun neuvottelukunnasta muodostettiin Elinkeinoelämän Liikematkayhdistys. Vuosi oli 1987. Kymmenen vuotta myöhemmin nimi muutettiin muotoon Suomen Liikematkayhdistys ry FBTA. Tuolloin jäseniksi hyväksyttiin liikematkapalveluja ostavat yhteisöt.

Enää on vaikea kuvitella FBTA:ta ilman partnerijäseniä: matkatoimistoja, lentoyhtiöitä ja muita tärkeitä liikematkapalvelujen tuottajia. Heille avautui pääsy jäseneksi niinkin myöhään kuin 2003, yhdistyksen toimittua siihen saakka vain ostajien edunvalvojana. Tänäpäin FBTA on kiistatta matka- ja kokoushallinnon johtava asiantuntijaverkosto, jonka tärkein tehtävä on edistää alalla toimivien ammatillista osaamista ja verkottumista.

Kenelle kuuluu kiitos?

FBTA, kuten mikä tahansa muukin yhdistys on jäsentensä summa. Yhdistyksen on löydettävä olemassaolon oikeutus hankkimalla jäseniä, jotka pitävät toimintaa yllä osallistumalla aktiivisesti. FBTA:n jäsenkunta on poikkeuksellisen sitoutunutta ja vaativaakin. Tämä tekee ohjelmakokonaisuuksien rakentamisesta haastavaa, mutta myös ah, niin palkitsevaa, kun jäsenistö osoittaa kiitollisuutensa ilmoittautumalla joukolla mukaan. Ensimmäinen kiitokseni menee siis jäsenkunnallemme.

Oman kiitoksensa ansaitsevat kaikki, jotka ovat vuosien varrella antaneet arvokkaan panoksensa osallistumalla toimikuntatyöskentelyyn. Ilman tätä matkahallinnon ammattilaisten mahtavaa joukkoa moni hyödyllinen koulutustilaisuus olisi jäänyt järjestämättä.

Kolmas kiitos menee niin nykyiselle kuin aiemmille hallituksille, jotka ovat vapaaehtoisperiaatteella mutta sitäkin määrätietoisemmin toimien mahdollistaneet yhdistyksen kehityksen siksi kansainvälisesti arvostetuksi toimijaksi, joka FBTAsta on tullut. Erytiskiitos loistaville puheenjohtajille, joiden luotsaamina hallitukset ovat toimineet.

Neljäs kiitokseni kattaa kaikki entiset ja nykyiset yhteistyökumppanit, joita olisi mahdotonta tässä luetella. Kumppanuudet niin järjestöjen, viranomaisten, median kuin muidenkin toimijoiden kanssa sekä kotimaassa että kansainvälisesti ovat elintärkeitä. Yhdessä olemme enemmän.

Viimeinen mutta ei vähäisin kiitos kuuluu edeltäjälleni Jutta Luomalle. Jutta teki pitkän uran FBTA:n dynamona, jonka toiminta sytytti valon moneen lamppuun.

Se historiasta. Tarvitaanko FBTA:ta tulevaisuudessa?

Internetin, hakukoneiden, mobiilisovellusten ja tablettien aikakaudella herää kysymys, onko matkahallinnolle enää tarvetta. Onko nykyaikaisilla, yhä kansainvälisemmin toimivilla yrityksillä enää käyttöä matkustusohjeelle? Ja eivätkö matkustajatkin olisi tyytyväisempiä, jos saisivat hyödyntää uutta teknologiaa ihan tappiin ja valita matkapalvelunsa niistä kanavista, mistä ne kulloinkin kätevimmin ja halvimmalla saa?

Vastaus on selvä: hyvälle matkahallinnolle on aina olemassa tilaus. Prosessi ja sitä tukeva ohjeistus voi olla kevyt tai raskas, mutta vain hyvin suunnitellun askelkuvion kautta yrityksellä on mahdollisuus seurata ja vaikuttaa matkakulujensa kehitykseen ja täyttää lakisääteinen velvoitteensa pitää huolta matkustavasta henkilökunnastaan myös poikkeustilanteissa.

FBTA on viettänyt juhlavuottaan työn merkeissä. On kerätty historian suurin yleisö toimintavuoden perinteisesti avaavaan Hot Topic –seminaariin Matkamessuilla, on näytty mediassa ja edistetty matkahallinnon asiaa yhteiskunnan muiden toimijoiden järjestämissä työryhmissä ja ajatushautomoissa. On alettu hyödyntää sosiaalista mediaa osana viestintää, ja tiivistetty yhteistyötä niin pohjoismaisten sisaryhdistysten kuin kansainvälisen kumppanin GBTA European kanssa.

Vuosi huipentuu syyskokoukseen, jonka päätteeksi nostetaan malja 25-vuotiaalle FBTA:lle. Juhlavuosi ehkä lähestyy loppuaan, mutta työ hyvän matkahallinnon edistämiseksi jatkuu.