

Maailma muuttuu – muutamme lipputyyppejämme

Asiakkaiden ostokäyttäytyminen sekä toiveet siitä, mitä lentolipun hinta pitää sisällään, ovat muuttuneet ja asiakkaat haluavat entistä enemmän päättää itse lentolippuun sisältyvistä palveluista. Vastaamme tähän muutokseen ottamalla käyttöön yhtenäiset ja entistä helpommin ymmärrettävät lipputyypit sekä tuomalla samalla bisnesluokan lipputyypivalikoimaan enemmän vaihtoehtoja. Oman Finnair-lennon voi jatkossakin muokata helposti mieleisekseen laajalla lisäpalveluvalikoimalla, johon kuuluvat mm. istuinpaikkavalinnat jo etukäteen, maukkaat ateriat sekä lisämatkatavarat.

Mitä siis tapahtuu 31. maaliskuuta 2020?

Lipputyypit **Pro** ja **Value** saavat uudet nimet ja ovat jatkossa nimeltään **Flex** ja **Classic**. Yhtenäistämme samalla näiden lipputyypien etuja ja sääntöjä koskemaan enintään osaa kohteistamme reittiverkostossamme. Samalla lipputyypit **Basic** ja **Saver** - niillä markkinoilla joilla em. lipputyypit ovat olleet käytössä - poistuvat valikoimastamme. Suositun **Light**-lipputyypin saatavuus laajenee; jatkossa myös kaikilla kaukoreiteillämme Suomesta Aasiaan ja Pohjois-Amerikkaan on mahdollista matkustaa Light-lipputyypillä. Lipputyypien nimet – **Flex**, **Classic** ja **Light** – ovat yhtenäiset sekä bisnes-että economy-luokassa.

Tämä tarkoittaa sitä, että otamme 31. maaliskuuta alkaen valikoiduilla reiteillä käyttöön kokonaan uuden lipputyypin nimeltä **Business Light**. Uusi lipputyyppi on tarkoitettu erityisesti niille matkustajille, jotka arvostavat bisnesluokan palvelua mutta eivät kaipaa lippuunsa rajoittamatonta muutosoikeutta tai kirjattua matkatavaraa.

Uusi **Business Light** -lipputyyppi on jatkossa saatavana varausluokassa I ja **Business Classic** -lipputyyppi varausluokassa R.

Mikä lipputyyppi on saatavana milläkin lennolla?

Alla oleva taulukko kertoo eri lipputyypien saatavuuden Finnairin lennoilla.

FINNAIRIN LENNOT	ECONOMY-LUOKKA			BISNESLUOKKA		
	LIGHT	CLASSIC	FLEX	LIGHT	CLASSIC	FLEX
- Euroopan-lennot - lennot Euroopasta Aasiaan	LIGHT	CLASSIC	FLEX	LIGHT	CLASSIC	FLEX
- lennot Hongkong-Eurooppa - lennot Singapore-Eurooppa	LIGHT	CLASSIC	FLEX	CLASSIC		FLEX
- lennot Aasiasta Eurooppaan	CLASSIC		FLEX	CLASSIC		FLEX

Finnair pidättää oikeuden muutoksiin, tarkista lipputyypien saatavuus varaushetkellä.

FINNAIRIN UUDET LIPPUTYYPIT

ATLANTIC JOINT BUSINESS (AJB)	ECONOMY-LUOKKA			BISNESLUOKKA	
	- lennot Pohjois-Amerikkaan	LIGHT	CLASSIC	FLEX	CLASSIC

SIBERIAN JOINT BUSINESS (SJB)	ECONOMY-LUOKKA			BISNESLUOKKA	
	- lennot Euroopasta Japaniin	LIGHT	CLASSIC	FLEX	CLASSIC
- lennot Japanista Eurooppaan	SAVER	CLASSIC	FLEX	CLASSIC	FLEX

Finnair pidättää oikeuden muutoksiin, tarkista lipputyyppien saatavuus varaushetkellä.

Mitkä ovat uusien lipputyyppien säännöt ja edut Finnairin Euroopan-lennoilla sekä kotimaanlennoilla (vain economy-luokka)?

		LIGHT	CLASSIC	FLEX	LIGHT	CLASSIC	FLEX
		ECONOMY-LUOKKA			BISNESLUOKKA		
LIPPU	Päivämäärän/lennon muutos	X	Maksullinen	✓	X	Maksullinen	✓
	Takaisinmaksu	X	Maksullinen	✓	X	Maksullinen	✓
MATKA-TAVARA	Käsimatkatavara (8 kg)	1 pc	1 pc	1 pc	2 pc	2 pc	2 pc
	Henkilökohtainen tavara (40cm x 30cm x 15cm)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kirjattu matkatavara ruumaan	0 pc	1 pc	1 pc	0 pc	2 pc (32 kg)	2 pc (32 kg)
	Priority-matkatavara	X	X	✓	✓	✓	✓
ISTUINPAIKKA	Istuinpaikan valinta	Maksullinen	Maksullinen	✓	Maksullinen	Maksullinen	✓
	Preferred-istuinpaikka (matkustamon etuosa)	Maksullinen	Maksullinen	✓	Maksullinen	Maksullinen	✓
	Special-istuinpaikka (jalkatila, comfort jne.)	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen			
LENTOASEMA	Priority-lähtöselvitys	X	X	✓	✓	✓	✓
	Priority-koneeseenousu	X	X	✓	✓	✓	✓
	Priority-turvatar kastus (kun saatavilla)	X	X	✓	✓	✓	✓
	Sisäänkäsy loungeen	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen	✓	✓	✓
TARJOILU	Ruoka & juoma	X	X	X	Bisnesluokan ruoka- & juomatarjoilu	Bisnesluokan ruoka- & juomatarjoilu	Bisnesluokan ruoka- & juomatarjoilu
	Kahvi, tee, mehu & vesi	✓	✓	✓			
FINNAIR PLUS	Finnair Plus -pisteet	50 %	100 %	150 %	150 %	200 %	250 %
	Matkustusluokan korotus pisteillä	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen			
	Matkustusluokan korotus rahalla	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen			
WI-FI		Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen	✓ (30 min)	✓ (30 min)	✓ (30 min)

Finnair pidättää oikeuden muutoksiin, tarkista lipputyyppien säännöt varaushetkellä.

Mitkä ovat uusien lipputyypin säännöt ja edut Finnairin kaukolennoilla (pl. lennot Pohjois-Amerikkaan ja Japaniin)?

		LIGHT	CLASSIC	FLEX	LIGHT	CLASSIC	FLEX
		ECONOMY-LUOKKA			BISNESLUOKKA		
LIPPU	Päivämäärän/lennon muutos	X	Maksullinen	✓	X	Maksullinen	✓
	Takaisinmaksu	X	Maksullinen	✓	X	Maksullinen	✓
MATKA-TAVARA	Käsimatkatavara (8 kg)	1 pc	1 pc	1 pc	2 pc	2 pc	2 pc
	Henkilökohtainen tavara (40cm x 30cm x 15cm)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kirjattu matkatavara ruumaan	0 pc	1 pc	1 pc	0 pc	2 pc (32 kg)	2 pc (32 kg)
	Priority-matkatavara	X	X	✓	✓	✓	✓
ISTUINPAIKKA	Istuinpaikan valinta ennakoon (käytävä, ikkuna, keskipaikka)	Maksullinen	Maksullinen	✓	Maksullinen	Maksullinen	✓
	Preferred-istuinpaikka	Maksullinen	Maksullinen	✓	Maksullinen	Maksullinen	✓
	Special-istuinpaikka (jalkatila, comfort jne.)	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen			
LENTOASEMA	Priority-lähtöselvitys	X	X	✓	✓	✓	✓
	Priority-koneeseenousu	X	X	✓	✓	✓	✓
	Priority-turvatar kastus (kun saatavilla)	X	X	✓	✓	✓	✓
	Sisäänpääsy loungeen	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen	✓	✓	✓
TARJOILU	Ruoka & juoma	✓	✓	✓	Bisnesluokan ruoka- & juomatarjoilu	Bisnesluokan ruoka- & juomatarjoilu	Bisnesluokan ruoka- & juomatarjoilu
FINNAIR PLUS FINNAIR PLUS	Finnair Plus -pisteet	50 %	100 %	150 %	150 %	200 %	250 %
	Matkustusluokan korotus pisteillä	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen			
	Matkustusluokan korotus rahalla	Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen			
WI-FI		Maksullinen	Maksullinen	Maksullinen	✓ (1 tunti)	✓ (1 tunti)	✓ (1 tunti)

Finnair pidättää oikeuden muutoksiin, tarkista lipputyypin säännöt varaushetkellä.

Ovatko kaikki lipputyypit saavana kaikissa varausluokissa?

Alla olevassa taulukossa on kerrottu eri lipputyypin saatavuus eri varausluokissa Finnairin lennoilla (pl. lennot Pohjois-Amerikkaan ja Japaniin). Huomaathan erot liikennealueittain.

	- Euroopan-lennot - lennot Euroopasta Aasiaan			- lennot Hongkong-Eurooppa - lennot Singapore-Eurooppa		- lennot Kiinasta/Intiasta/Koreasta/ Thaimaasta Eurooppaan		
J			FLEX		FLEX		FLEX	BISNESLUOKKA
C			FLEX		FLEX		FLEX	
D			FLEX		FLEX		FLEX	
R		CLASSIC		CLASSIC		CLASSIC		ECONOMY-LUOKKA
I	LIGHT			CLASSIC		CLASSIC		
Y			FLEX		FLEX		FLEX	
B			FLEX		FLEX		FLEX	
H			FLEX		FLEX		FLEX	
K	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
M	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
L	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
V	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
S	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
N	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
Q	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
O	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		
Z	LIGHT	CLASSIC		LIGHT	CLASSIC	CLASSIC		

Finnair pidättää oikeuden muutoksiin, tarkista lipputyypin saatavuus varaushetkellä.