

Artikkeli on julkaistu Kauppalehdessä <http://www.kauppalehti.fi/>.
Tekstin tekijänoikeudet omistaa Kauppalehti Oy.

Lentoasiakkaiden profilointi arveluttaa viranomaisia

Torstai 30.05.2013 klo 15:09 STT

Lentoyhtiöiden aikeet profiloida asiakkaitaan herättävät kysymyksiä mahdollisesta syrjinnästä.

Asiakkailta saatetaan alkaa kysyä matkatoimistojen sivuilla esimerkiksi ikää, siviilisäätystä ja kansalaisuutta jo ennen varausta.

Lisäksi lentoyhtiöt aikovat kerätä tietoa aiemmasta matkustamisesta. Kun yhtiöt tietävät, kuka lentoa etsii, ne voivat antaa henkilökohtaisen tarjouksen lennoista. Alan mukaan uudistus parantaa palvelua.

EU:n tietosuojavaltuutetut haluavat varmistaa, ettei ketään syrjitä profiloinnin perusteella.

"Olisiko esimerkiksi hyvä juttu, että naimattomat maksaisivat enemmän kuin naimisissa olevat?", sanoo tietosuojavaltuutettu **Reijo Aarnio**.

Kuluttajaviranomaisten mukaan eri ihmisille voi myydä palveluita eri hintaan. Asiakkaita ei kuitenkaan saa syrjiä esimerkiksi sukupuolen, iän tai kansalaisuuden perusteella.

"Jotta syrjintä on todennettavissa, siinä täytyy olla järjestelmällisyyttä", sanoo johtaja **Anja Peltonen** Kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

Tietosuojavaltuutetut pyytävät Kansainväliseltä lentoliikenneliitolta lisätietoja profiloinnista. He toteavat kirjeessään, että hanke herättää huolta yksityisyydestä ja ihmisoikeuksista.

Myydäänkö tietoja?

Kansainvälinen Liikematkayhdistys pitää uudistusta "ennennäkemättömänä yksityisyyden loukkauksena". Bisnesmatkojen ostajia arveluttaa esimerkiksi tietojen mahdollinen myynti muille yrityksille, kertoo Suomen Liikematkayhdistys.

"Haluamme tietää, mitä tietoa kerätään, mihin sitä säilötään ja ketkä saavat sitä käyttöönsä", sanoo toiminnanjohtaja Sari Viljamaa.

Tietosuojavaltuutetun mukaan asiakkaan pitää tietää, mitä hänen tiedoilleen tapahtuu. Edessä voi olla oikeudellisia kiistoja, jos ihminen ei halua, että tietoja käytetään muuhun kuin matkan järjestämiseen.

Finnair ei ole vielä päättänyt, miten lähtee uudistukseen mukaan.

"Jokaisen lentoyhtiön kuuluu totta kai noudattaa säännöksiä yksityisyyden suojasta. Siitä ei ole pienintäkään epäilystä", sanoo hinnoittelusta vastaava johtaja **Tomi Hänninen**.