

SUOMEN LIIKEMATKAYHDISTYS RY FBTA SÄÄNTÖMÄÄRÄINEN SYYSKOKOUS

Aika	Torstai 23.11.2017
Paikka	Holiday Inn Helsinki City Centre Elielinaukio 5, 00100 Helsinki
10.30 - 11.30	Partnerijäsenkokous (vain partnerijäsenet)
11.30 - 16.15	Syyskokousohjelma (kaikki jäsenet)

OHJELMA

10.00 - 10.30	Partnerijäsenten ilmoittautuminen, tulokahvi
10.30 - 11.30	Partnerijäsenkokous
11.15 alkaen	Ostajajäsenten ilmoittautuminen
11.30 - 12.30	Verkostoitumislounas
12.30 - 13.00	Tervetulosanat toiminnanjohtaja Sari Viljamaa, FBTA Restelin tervehdys Avainasiakaspäällikkö Sonja Kaskinen Syyskokouksen avaus FBTA:n puheenjohtaja Jaana Arvo, VR-Yhtymä
13.00 - 14.00	Virallinen syyskokous
14.00 - 14.20	Kahvitauko Muutos – kehittyvän matkahallinnon edellytys
14.20 - 14.30	Alustus iltapäivän puheenvuoroihin Gabriela Suortti – TPS-toimikunta
14.30 - 15.15	Mobility as a Service – liikkumisen uusi aikakausi ja sen mahdollisuudet Kaj Pyyhtiä, Co-Founder & Chief Customer Experience Officer – MaaS Global
15.15 - 16.00	Case Metso: Matkatoimistojen konsolidointi EMEA-alueella Virpi Vilén, Global Travel Manager – Metso Oyj
16.00 - 16.15	Yhteenveto ja FBTA-syyskokoustahtuman päätös