



**SUOMEN LIIKEMATKAYHDISTYS RY  
TOIMINTAKERTOMUS 2020**

**Member of:**

**KAUPPAKAMARI**



<b>Sisältö</b>	<b>Sivu</b>
1. FBTA:n tausta	1
2. Toimintaympäristö 2020	1
3. Jäsenkunta	2
4. Taloudellinen tilanne	2
5. Hallitus 2020	3
6. Toiminnan painopistealueet 2020	3
7. Toimikunnat 2020	3
7.1 Toimikuntien kokoonpano	3
8. Viestintä	4
9. Vuosikokoukset	4
10. Tilintarkastajat	5
11. Verkosto ja vaikuttaminen Suomessa	5
12. Kansainvälinen verkosto	5
13. Yhdistyksen toimisto	6

## 1. FBTA:N TAUSTA

Keskuskauppakamari perusti Elinkeinoelämän Liikematkaneuvottelukunnan vuonna 1984 edistämään liikematkapalvelujen hankintaan ja matkahallintoon liittyvää osaamista sekä vaikuttamaan matkahallinnon toimintaedellytysten kehittymiseen vastaamaan liikematkustuksen muuttuvia ja kehittyviä tarpeita. Neuvottelukunnasta muodostettiin v. 1987 Elinkeinoelämän Liikematkayhdistys ja nimi muutettiin v. 1997 muotoon Suomen Liikematkayhdistys ry FBTA.

Vuosi 2020 oli FBTA:n 33. toimintavuosi.

## 2. TOIMINTAYMPÄRISTÖ 2020

Vuosi 2020 jää historiaan Brexitin toteutumisen ja Yhdysvaltain sekasortoisinkin presidentinvaalin, mutta ennen kaikkea koronapandemian vuotena.

Pandemia vaikutti kansalaisten arkeen ja kaikkien yritysten liiketoimintaan tavalla tai toisella. Etätyöskentelyyn siirryttiin kaikkialla, missä mahdollista. Matkustus hiipui globaalisti koronarajoitusten myötä, kokoukset siirtyivät verkkoon ja tapahtumat muuttuivat ensin hybrideiksi ja sitten täysin virtuaalisiksi siellä, missä niitä vielä järjestettiin. Liikematkaj- ja kokouspalvelujen tarjoajat menettivät yleisesti jopa 80 – 90 % liikevaihdostaan. Suomessa kesä toi helpotusta tilanteeseen, mutta syksyn myötä saapunut toinen aalto uusine virusvariantteineen merkitsi yhä tiukempia suosituksia ja rajoituksia ennen rokotusohjelman käynnistymistä. Matkailuteollisuus ja ilmailu olivat taloudellisesti pandemian suurimpia kärsijöitä.

Suomen matkailualan liiton keräämien, pääosin liiton jäsenyrityksiltä saatujen tietojen mukaan yrityksille ja yhteisöille tapahtuvan liikematkamyynnin sekä tapahtuma-, kokous- ja ryhmämyynnin arvo oli vuonna 2020 133,8 miljoonaa euroa, missä vähennystä edellisvuoteen (689,4 mEur) oli yli 80 % (lähde: SMAL).

Matkatoimistojen kautta myytyjen kotimaan ja kansainvälisten IATA-lentolippujen bruttoarvo (sisältäen verot ja veronkaltaiset maksut) oli vuonna 2020 134,5 miljoonaa euroa. Vähennystä edellisvuoteen (1059 mEur) oli huimat 87,3 % (lähde: IATA).

FBTA:n rooli matkahallinnon arvoketjun kattavana asiantuntijaverkostona säilyi vahvana. Suomen Liikematkayhdistyksen tehtävänä on tarjota jäsenkunnalle näköalapaikka matka- ja kokoushallinnon kehitykseen niin kotimaisella kuin kansainvälisellä tasolla.

### 3. JÄSENKUNTA

Kokonaisjäsenmäärä, joka oli vuoden lopussa 156, jakautui seuraavasti: ostajajäsenet 91 (2019: 93) ja partnerijäsenet 63 (2019: 63).

#### Kunniajäsenet

Hannu-Pekka Ihatsu	pj. 1984 – 1987
Carl-Jürgen von Essen	pj. 1988 – 1990
Tuula Salimäki	pj. 1991 – 1994
Maila Hares	pj. 1995 – 1997
Britta Lepistö	pj. 1998 – 2000
Arja Niilekselä-Tiainen	pj. 2001 – 2003
Rita Pronin	erityisistä ansioista
Susanna Närvänen	pj. 2004 – 2006
Tuija Snellman	pj. 2007 – 2009
Jutta Luoma	erityisistä ansioista
Auni Karekari	pj 2010 – 2012
Petra Metsola	pj 2014 – 2016

### 4. TALOUDELLINEN TILANNE

Liikematkayhdistyksen taloudellinen tilanne on tyydyttävä kun otetaan huomioon, että v. 2020 jäsenmaksutuotot muodostivat ainoan tulonlähteen: pandemiasta johtuvat kokoontumisrajoitukset ovat estäneet koulutustilaisuuksien ja tapahtumien järjestämisen, eikä verkkokoulutuksista ole peritty osallistumismaksuja.

Korkotason pysyessä matalana vuonna 2016 tehty pitkäaikainen 50.000 euron sijoitus Fennian toimitilat-erikoisrahastoon on osoittautunut oikeaksi tavaksi turvata varoja. Sijoituksen saldo oli 31.12.2020 58.492,36 €.

Oma pääoma per 31.12.2020 oli 82.455,35 € (2019: 102.599,64 €).

2019 syyskokous päätti pitää 2020 jäsenmaksut vuoden 2019 tasolla. Vuonna 2020 yhdistyksen jäsenmaksut olivat seuraavat:

Ostajajäsenet	660 €
Lisäyhdyshenkilöt, tytäryhtiöt	395 €
Partnerijäsenet	
Myynti < 10 mEur	1130 €
Myynti 10 – 30 mEur	1655 €
Myynti > 30 mEur	2180 €
Lisäyhdyshenkilöt	395 €

Erillistä liittymismaksua ei peritty.

Mikro- ja startup-yrityksille suunnattu edullisempi jäsenmaksu oli muiden edellytysten täyttyessä 410 €/vuosi ostajajäsenille, joiden henkilöstön määrä on enintään 10 henkilöä ja 570 €/vuosi partnerijäsenille, joiden henkilöstön määrä on enintään viisi henkilöä.

GBTA-jäsenyys sisältyi yhdistyksen kaikkiin jäsenmaksuluokkiin myös v. 2020.

Varsinaisen toiminnan ja jäsenmaksujen tuotot olivat 155.492,61 € (edv 171.885,37 €) ja kokonaiskulut 175.636,90 € (edv 199.558,23 €).

## 5. HALLITUS 2020

Puheenjohtaja: Pia Kari, Category Manager Travel, TietoEVRY  
Varapuheenjohtaja: Mirja Kivimaa, Group Travel Manager, Outokumpu Oyj

Jäsenet:

Harriet Lemberg, Kehityspäällikkö, Valio Oy  
Satu Lerssi, Hankinta-asiantuntija, Helsingin yliopisto  
Gabriela Suortti, Client Portfolio Manager, American Express Global Business Travel  
Tarja Tikkanen, Johtava matkahallintoasiantuntija, Valtioneuvoston kanslia

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 11 kertaa.

## 6. TOIMINNAN PAINOPISTEALUEET 2020

Yhdistyksen tehtävä on tuottaa jäsenille lisäarvoa tarjoamalla yhteistyöverkoston ja tietoa, joka tähtää kustannustehokkaisiin ja laadullisesti korkeatasoisiin matka- ja kokoushallinnon palveluihin. Painopistealueet määritellään jäsenkunnan keskuudessa vuosittain tehtävän kyselyn perusteella.

Vuoden 2020 painopistealueiksi nousivat syyskuussa 2019, ennen koronapandemiaa toteutetussa kyselyssä vastuullisuus matka- ja kokoushallinnossa, matkahallinnon teknologia ja prosessit sekä liikematkapalvelujen jakeluun liittyvät muutokset.

Koronavuonna 2020 pystyttiin toteuttamaan vain yksi fyysinen tilaisuus, tammikuinen Hot Topic -seminaari, ennen kokoontumisrajoitusten asettamista. FBTA:n tietoiskut siirrettiin lennossa verkkoon, missä osa webinaareista toteutettiin suomenkielisinä ja osa englanninkielisinä yhteisvoimin pohjoismaisten sisaryhdistysten kanssa. Jäsenille oli tarjolla vuoden mittaan 16 omaa tai yhteistyökumppanien kanssa toteutettua koulutustapahtumaa, joissa katettiin laajasti niin edellä mainittuihin painopistealueisiin kuin mm. matkustusterveyteen ja -turvallisuuteen, tietosuojaan ja kokous- ja tapahtumahallintoon liittyviä aiheita.

## 7. TOIMIKUNNAT 2020

Toimikunnilla ja työryhmillä on FBTA:n toimintamallissa keskeinen sisällöntuottajan rooli. Toimikuntien tehtävänä on seurata oman sektorinsa kehitystä ja välittää tietoa jäsenkunnalle jäsenkoulutuksen tai kirjallisen aineiston muodossa.

Pysyviä toimikuntia oli kolme: Liikennetoimikunta, Teknologia ja prosessit (TPS) ja Kokous- ja tapahtumahallintotoimikunta (M&E).

### 7.1 Toimikuntien kokoonpano 2020

#### Liikennetoimikunta

Aalto Sanna, VR  
Ipatti Susanna, American Express GBT co-chair  
Julkunen Anne, Wihuri International  
Kuittinen Mari, CWT  
Kunelius Ari, Taksi Partners  
Laakso Antti, Hertz  
Nuotio Jari, Qatar Airways  
Santala Hanna, SOK co-chair  
Siegfried Terhi, Eckerö Line  
Vatanen Jaana, Valtra

### **Teknologia ja prosessit - TPS**

Hämäläinen Heli, CWT  
Jokinen Laura, VALO Hotel & Work  
Kontunen Merja, Nordea First Card  
Koskela-Marie Anne, Halton  
Lassila Tommi, SEB  
Meriläinen Tuija, VTT  
Perkiöniemi Outi, Travelport Hotelzon co-chair  
Sievers Stina, Säteilyturvakeskus co-chair  
Syrjä Nina, Amadeus  
Vertanen Jani, Visma

### **Kokous- ja tapahtumahallintotoimikunta – M&E**

Hakala-Rafols Mervi, Eckerö Line  
Immonen Tiina, Orion  
Ilmasti Kirsi, Scandic  
Kauppinen Paula, VTT co-chair  
Koli Veera, Konecranes  
Koreasalo Tuija, CWT M&E  
Lindholm Teresia, American Express GBT  
Mannonen Tommi, MeetingPackage  
Marschan Kira, Clarion  
Pagkratis Anne, BCD M&E  
Saarinen Timo, Sokos Hotels co-chair  
Torppa Minna, Puolustusministeriö

## **8. VIESTINTÄ**

FBTA:n käyttämät viralliset jäsenviestinnän kanavat olivat yhdistyksen verkkosivut (fbta.net) materiaalipankkeineen sekä sähköiset uutiskirjeet. Näitä täydensivät sosiaalisen median palvelut, yhdistyksen julkinen Facebook-sivu (facebook.com/liikematkatyhdistys) sekä vain jäsenille avoin LinkedIn –ryhmä.

Kansallista jäsenviestintää täydensivät pohjoismaisten sisaryhdistysten kanssa toteutetut englanninkieliset Nordic Newsletterit.

## **9. VUOSIKOKOUKSET**

### **Kevätkokous**

Pandemian aiheuttamien kokoontumisrajoitusten myötä yhdistyksen historian ensimmäinen verkossa toteutettu sääntömääräinen kokous pidettiin Microsoftin Teams -alustalla 23.4.2020. Kokoukseen osallistui 38 jäsenkunnan edustajaa.

### **Syyskokous**

Sääntömääräinen syyskokous toteutettiin kokoontumisrajoitusten jatkuessa niin ikään verkossa 26.11.2020. Varsinaiseen syyskokoukseen osallistui 64 jäsenkunnan edustajaa. Ennen syyskokousta pidettyyn partnerijäsenkokoukseen osallistui 24 partnerijäsenkunnan edustajaa.

Puheenjohtajana kolme kautta 2017 – 2019 toiminut Jaana Arvo, VR-Yhtymä Oy valittiin yksimielisesti yhdistyksen kunniajäseneksi.

## 10. TILINTARKASTAJAT

Yhdistyksen varsinaisena tilintarkastajana toimii Pentti Lavanko (HT) ja varatilintarkastajana Päivi Sten (HT).

## 11. VERKOSTO JA VAIKUTTAMINEN SUOMESSA

### Kauppakamari

Liikematkayhdistys on paitsi Kauppakamarin yhteistyökumppani koulutusten järjestäjänä, myös Helsingin kamarin aktiivinen jäsen. Matkahallinnon tutkinto päätettiin jättää tauolle, kunnes liikematkustus käynnistyy uudelleen. Tavoitteena on käynnistää tutkinnon neljäs vuosikurssi, kun aika on taas suotuista.

### Matkailuturvallisuuden neuvottelukunta

FBTA on edustettuna ulkoasiainministeriön isännöimässä Matkailuturvallisuuden neuvottelukunnassa, jonka tavoitteena on matkailualan eri toimijoiden ja viranomaisten keskinäisen yhteistyön lisääminen sekä tiedonkulun parantaminen matkustuksen poikkeustilanteissa.

### FBTA-SMAL yhteistyöryhmä

Suomen Matkatoimistoalan liiton kanssa vaihdetaan tietoa ajankohtaisista kysymyksistä ja pyritään yhdessä vaikuttamaan toimialan edellytyksiin Suomessa.

### Messukeskus

FBTA on Messukeskuksen pääkumppani Matkamessujen ammattipäivän Matka Business Forumin järjestelyjen osalta. Vuoden 2020 MBF oli 16. yhteisesti tuotettu forum. Toiminnanjohtaja edustaa yhdistystä Matkamessujen kehittämissuhteissa.

### Mediakumppanit

Liikematkayhdistyksen mediapartnereita 2020 olivat matkailualan ammattilehti Ikkunapaikka, joka on myös yhdistyksen jäsenetulehti, verkkomedian puolella Matkaviikko, sekä kokous- ja tapahtumajärjestäjille suunnattu Evento-lehti, jonka toimitusneuvostossa toiminnanjohtaja istuu.

## 12. KANSAINVÄLINEN VERKOSTO

Global Business Travel Associationin (GBTA) toiminnan perustana on ostajien tarve kehittää matka- ja kokoushallinnon kokonaisuutta. FBTA on GBTA partnerijärjestö Suomessa. GBTA:n jäsenmaksu sisältyi 2020 kaikkiin FBTA-jäsenmaksuluokkiin: sekä ostaja- että partnerijäsenillä oli mahdollisuus rekisteröityä GBTA-jäseniksi ilman eri veloitusta.

Toiminnanjohtaja edusti yhdistystä GBTA Europen *Partnership Councilissa*, joka vetää toiminnan suuntaviivat ja suunnittelee GBTA:n Euroopan-kongressin ohjelman sekä *Advocacy Groupissa*, jonka tärkein tehtävä on seurata alaan liittyvää kansainvälistä lainsäädäntöä ja pyrkiä vaikuttamaan siihen.

## **Pohjoismainen yhteistyö**

Neljän pohjoismaisen liikematkayhdistyksen yhteistyötä on määrätietoisesti tiivistetty. Pohjois-Euroopan tärkeimmäksi liikematkustukseen keskittyväksi ammattitapahtumaksi kehittynyttä Nordic Business Travel Summitia jouduttiin koronapandemian aiheuttamien matkustus- ja kokoontumisrajoitusten vuoksi lykkäämään vuodella, millä oli negatiivinen vaikutuksensa FBTA:n koulutustuottoihin.

Vuoden 2020 aikana julkaistiin kvartaaleittain englanninkieliset Nordic- uutiskirjeet, minkä lisäksi päätettiin yhteispohjoismaisesta ostajajäsenyydestä: jos yritys on täysjäsenenä yhdessä pohjoismaisessa liikematkayhdistyksessä, saman yrityksen muissa Pohjoismaissa toimivat henkilöt voivat liittyä paikalliseen yhdistykseen edullisemmalla jäsenmaksulla. Yhteisiä jäsenkyselyjä toteutettiin viisi: Tips for Travel Green(er), Nordic Travel Management Salary Survey (ostajajäsenille), Travel Post Covid-19 I, Membership Value Survey sekä Travel Post Covid-19 II.

## **13. YHDISTYKSEN TOIMISTO**

Yhdistyksen toimisto sijaitsee vuokrahuoneistossa Helsingin keskustassa osoitteessa Simonkatu 12 B. Toimiston henkilökunnan muodostivat toiminnanjohtaja Sari Viljamaa sekä toimistoassistentti Kaarina Alasentie.