



**SUOMEN LIIKEMATKAYHDISTYS RY
TOIMINTAKERTOMUS 2021**

Member of:

KAUPPAKAMARI



| Sisältö | Sivu |
|--|-------------|
| 1. FBTA:n tausta | 1 |
| 2. Toimintaympäristö 2021 | 1 |
| 3. Jäsenkunta | 2 |
| 4. Taloudellinen tilanne | 2 |
| 5. Hallitus 2021 | 3 |
| 6. Toiminnan painopistealueet 2021 | 3 |
| 7. Toimikunnat 2021 | 3 |
| 7.1 Toimikuntien kokoonpano | 3 |
| 8. Viestintä | 4 |
| 9. Vuosikokoukset | 4 |
| 10. Tilintarkastajat | 5 |
| 11. Verkosto ja vaikuttaminen Suomessa | 5 |
| 12. Kansainvälinen verkosto | 5 |
| 13. Yhdistyksen toimisto | 6 |

1. FBTA:N TAUSTA

Keskuskauppakamari perusti Elinkeinoelämän Liikematkaneuvottelukunnan vuonna 1984 edistämään liikematkapalvelujen hankintaan ja matkahallintoon liittyvää osaamista sekä vaikuttamaan matkahallinnon toimintaedellytysten kehittymiseen vastaamaan liikematkustuksen muuttuvia ja kehittyviä tarpeita. Neuvottelukunnasta muodostettiin v. 1987 Elinkeinoelämän Liikematkayhdistys ja nimi muutettiin v. 1997 muotoon Suomen Liikematkayhdistys ry FBTA.

Vuosi 2021 oli FBTA:n 34. toimintavuosi.

2. TOIMINTAYMPÄRISTÖ 2021

Vuotta 2021 leimasi edelleen koronapandemia, joka oli käytännössä pysäyttänyt matkustuksen 2020. Kesän mittaan tilanne näytti jo helpottavan ja varausmäärät lähtivät hienoiseen kasvuun, jonka viruksen uusi variantti kuitenkin loppusyksystä hyydytti. Yritykset palauttivat jo puretut etättyösuositukset ja sitä myötä myös elpyneet lähikokoukset lopetettiin.

Suomen matkailualan liiton keräämien, pääosin liiton jäsenyrityksiltä saatujen tietojen mukaan yrityksille ja yhteisöille tapahtuvan liikematkamyynnin sekä tapahtuma-, kokous- ja ryhmämyynnin arvo oli vuonna 2021 113,1 miljoonaa euroa, missä vähennystä edellisvuoteen oli n. 16 %. Verrattaessa tilannetta vuoden 2019 vastaavaan myyntiin, pudotus on ollut lähes 85 % (lähde: SMAL).

Matkatoimistojen kautta myytyjen kotimaan ja kansainvälisten IATA-lentolippujen bruttoarvo (sisältäen verot ja veronkaltaiset maksut) oli vuonna 2021 158 miljoonaa euroa, missä oli kasvua edellisvuoteen 17 % - mutta 85 % vähennystä pandemiaa edeltävään vuoteen 2019 (lähde: IATA).

FBTA:n rooli matkahallinnon arvoketjun kattavana asiantuntijaverkostona säilyi vahvana. Suomen Liikematkayhdistyksen tehtävänä on tarjota jäsenkunnalle näköalapaikka matka- ja kokoushallinnon kehitykseen niin kotimaisella kuin kansainvälisellä tasolla.

3. JÄSENKUNTA

Kokonaisjäsenmäärä, joka oli vuoden lopussa 147, jakautui seuraavasti: ostajajäsenet 90 (2019: 91) ja partnerijäsenet 57 (2019: 63).

Kunniajäsenet

| | |
|-------------------------|-----------------------|
| Hannu-Pekka Ihatsu | pj. 1984 – 1987 |
| Carl-Jürgen von Essen | pj. 1988 – 1990 |
| Tuula Salimäki | pj. 1991 – 1994 |
| Maila Hares | pj. 1995 – 1997 |
| Britta Lepistö | pj. 1998 – 2000 |
| Arja Niilekselä-Tiainen | pj. 2001 – 2003 |
| Rita Pronin | erityisistä ansioista |
| Susanna Närvänen | pj. 2004 – 2006 |
| Tuija Snellman | pj. 2007 – 2009 |
| Jutta Luoma | erityisistä ansioista |
| Auni Karekari | pj 2010 – 2012 |
| Petra Metsola | pj 2014 – 2016 |
| Jaana Arvo | pj 2017 - 2019 |

4. TALOUDELLINEN TILANNE

Jäsenmaksuilla toimintansa rahoittavan yhdistyksen taloudelliseen tilanteeseen vaikutti vuonna 2021 usean partnerijäsenen eroilmoitus pandemian heikennettyä liiketoiminnan edellytyksiä. Kokoontumisrajoitusten jatkuessa kasvokkaisten kokoontumisten järjestäminen oli mahdotonta, eikä verkossa tapahtuneista tilaisuuksista peritty osallistumismaksuja.

Vuonna 2016 tehty pitkäaikainen 50.000 euron sijoitus Fennian toimitilat -erikoisrahastoon on osoittautunut oikeaksi tavaksi turvata yhdistyksen varoja. Sijoituksen saldo oli tammikuussa 2022 65.301,51 €.

Oma pääoma per 31.12.2021 oli 77.003,78 € (2020: 82.455,35 €).

2020 syyskokous päätti pitää 2021 jäsenmaksut vuoden 2020 tasolla. Vuonna 2021 yhdistyksen jäsenmaksut olivat seuraavat:

| | |
|--------------------------------|--------|
| Ostajajäsenet | 660 € |
| Lisäyhdyshenkilöt, tytäryhtiöt | 395 € |
| Partnerijäsenet | |
| Myynti < 10 mEur | 1130 € |
| Myynti 10 – 30 mEur | 1655 € |
| Myynti > 30 mEur | 2180 € |
| Lisäyhdyshenkilöt | 395 € |

Erillistä liittymismaksua ei peritty.

Mikro- ja startup-yrityksille suunnattu edullisempi jäsenmaksu oli muiden edellytysten täyttyessä 410 €/vuosi ostajajäsenille, joiden henkilöstön määrä on enintään 10 henkilöä ja 570 €/vuosi partnerijäsenille, joiden henkilöstön määrä on enintään viisi henkilöä.

GBTA-jäsenyys sisältyi yhdistyksen kaikkiin jäsenmaksuluokkiin myös v. 2021.

Varsinaisen toiminnan ja jäsenmaksujen tuotot olivat 154.241,06 € (edv 155.492,61 €) ja kokonaiskulut 159.692,63 € (edv 175.636,90 €).

5. HALLITUS 2021

Puheenjohtaja: Pia Kari, Category Manager Travel, TietoEVRY
Varapuheenjohtaja: Mirja Kivimaa, Group Travel Manager, Outokumpu Oyj

Jäsenet:

Janne Aarniovuori, Director Business Travel, Amadeus Finland
Johanna Lampinen, Global Travel Manager, Stora Enso
Harriet Lemberg, Kehityspäällikkö, Valio Oy
Satu Lerssi, Hankinta-asiantuntija, Helsingin yliopisto
Gabriela Suortti, Portfolio Manager Nordics, American Express Global Business Travel
Tarja Tikkanen, Johtava matkahallintoasiantuntija, Valtioneuvoston kanslia

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 10 kertaa.

6. TOIMINNAN PAINOPISTEALUEET 2021

Yhdistyksen tehtävä on tuottaa jäsenille lisäarvoa tarjoamalla yhteistyöverkoston ja tietoa, joka tähtää kustannustehokkaisuuteen ja laadullisesti korkeatasoisiin matka- ja kokoushallinnon palveluihin.

Koronavuonna pystyttiin toteuttamaan vain yksi fyysinen tilaisuus, yhdistyksen sääntömääräinen syyskokous marraskuussa 2021. Verkossa toiminta oli sitäkin aktiivisempaa ja toimintavuoden aikana jäsenille oli tarjolla yhteensä 12 omaa ja kumppanien kanssa toteutettua tapahtumaa, joissa käsiteltiin laajasti matka- ja kokoushallinnon teemoja Brexitistä Strategiseen kokous- ja tapahtumahallintoon ja liikematkustuksen kestävästä kehityksestä lentoyhtiöjaketun murrokseen.

7. TOIMIKUNNAT 2021

Toimikunnilla ja työryhmillä on FBTA:n toimintamallissa keskeinen sisällöntuottajan rooli. Toimikuntien tehtävänä on seurata oman sektorinsa kehitystä ja välittää tietoa jäsenkunnalle jäsenkoulutuksen tai kirjallisen aineiston muodossa.

Pysyviä toimikuntia oli kolme: Liikennetoimikunta, Teknologia ja prosessit (TPS) ja Kokous- ja tapahtumahallintotoimikunta (M&E).

M&E-toimikunta tuotti 21.1. järjestetyn Vaikuttava virtuaalitapahtuma viisaasti -verkko-koulutuksen, TPS-toimikunta tuotti 6.5. järjestetyn Kuitin muodonmuutos -webinaarin ja Liikennetoimikunta syyskokoustapahtuman ammattiohjelman liikematkapalvelujen jakelumurroksesta ja NDC:stä 25.11.2021.

Toimikunta-aktiivit perustivat lisäksi yhteisen Valmiina lähtöön -työryhmän, joka pureutui pandemianjälkeiseen matkustuksen uudelleenkäynnistykseen.

7.1 Toimikuntien kokoonpano 2021

Liikennetoimikunta

| | |
|---|---------------|
| Ipatti Susanna, American Express GBT | co-chair |
| Kuittinen Mari, CWT | |
| Kulmala Päivi, VR-Yhtymä | |
| Kunelius Ari, Taksi Partners | 3/2021 saakka |
| Laakso Antti, Hertz | |
| Lindroos Christoffer, Falck Global Assistance | |
| Nuotio Jari, Qatar Airways | 9/2021 saakka |
| Pérez Sonia, Wihuri International | |
| Santala Hanna, SOK | co-chair |
| Siegfried Terhi, Eckerö Line | |
| Vatanen Jaana, Valtra | |

Teknologia ja prosessit - TPS

Hohenthal Jenni, SEB Kort
Hämäläinen Heli, CWT
Jokinen Laura, VALO Hotel & Work
Kontunen Merja, Nordea First Card
Koskela-Marie Anne, Halton
Meriläinen Tuija, VTT
Perkiöniemi Outi, Travelport Hotelzon co-chair
Salenius Jaana, Trimble 10/2021 alkaen
Sievers Stina, Säteilyturvakeskus co-chair
Syrjä Nina, Amadeus
Vertanen Jani, Visma
Vänskä Petri, Nordic Travel Clearing

Kokous- ja tapahtumahallintotoimikunta – M&E

Immonen Tiina, Orion
Eljaala Kaisa, American Express GBT
Ilmasti Kirsi, Scandic
Kauppinen Paula, VTT co-chair
Koli Veera, Konecranes 9/2021 saakka
Koreasalo Tuija, CWT M&E
Mannonen Tommi, MeetingPackage
Saarinen Timo, Sokos Hotels co-chair
Torppa Minna, Puolustusministeriö

Valmiina lähtöön -työryhmä

Hyvärinen Tuija, VTT
Hämäläinen Heli, CWT
Immonen Tiina, Orion
Ipatti Susanna, American Express GBT
Koskela-Marie Anne, Halton
Lindroos Christoffer, Falck Global Assistance
Meriläinen Tuija, VTT co-chair
Santala Hanna, SOK
Torppa Minna, Puolustusministeriö co-chair
Vatanen Jaana, Valtra
Vertanen Jani, Visma

8. VIESTINTÄ

FBTA:n käyttämät viralliset jäsenviestinnän kanavat olivat yhdistyksen verkkosivut (fbta.net) materiaalipankkeineen sekä sähköiset uutiskirjeet. Näitä täydensivät sosiaalisen median palvelut, yhdistyksen julkinen Facebook-sivu (facebook.com/liikematkayhdistys) sekä jäsenille avoin LinkedIn –ryhmä.

Kansallista jäsenviestintää täydensivät pohjoismaisten sisaryhdistysten kanssa toteutetut englanninkieliset Nordic Newsletterit, yhteinen verkkosivu NordicBTA.com sekä Facebook- ja LinkedIn-sivut.

9. VUOSIKOKOUKSET

Kevätkokous

Pandemian aiheuttamien kokoontumisrajoitusten myötä yhdistyksen sääntömääräinen kevätkokous pidettiin verkkokokouksena 28.4.2021. Kokoukseen osallistui 61 jäsenkunnan edustajaa.

Syyskokous

Sääntömääräinen syyskokous toteutettiin läsnäkokouksena VR-Yhtymän pääkonttorissa Isossa Pajassa 25.11.2021. Varsinaiseen syyskokoukseen osallistui 58 jäsenkunnan edustajaa. Ennen syyskokousta pidettyihin partnerijäsenten kokoukseen osallistui 22 partnerijäsenkunnan edustajaa ja Valmiina lähtöön -työryhmän toteuttamaan ostajajäsenten round table -keskusteluun 20 ostajajäsenkunnan edustajaa.

10. TILINTARKASTAJAT

Yhdistyksen varsinaisena tilintarkastajana toimii Pentti Lavanko (HT) ja varatilintarkastajana Päivi Sten (HT).

11. VERKOSTO JA VAIKUTTAMINEN SUOMESSA

Kauppakamari

Liikematkayhdistys on paitsi Kauppakamarin yhteistyökumppani koulutusten järjestäjänä, myös Helsingin kamarin aktiivinen jäsen. Matkahallinnon tutkinto oli tauolla 2021 kokoontumis- ja matkustusrajoitusten vuoksi.

Matkailuturvallisuuden neuvottelukunta

FBTA on edustettuna ulkoasiainministeriön isännöimässä Matkailuturvallisuuden neuvottelukunnassa, jonka tavoitteena on matkailualan eri toimijoiden ja viranomaisten keskinäisen yhteistyön lisääminen sekä tiedonkulun parantaminen matkustuksen poikkeustilanteissa.

FBTA-SMAL yhteistyöryhmä

Suomen matkailualan liiton kanssa vaihdetaan tietoa ajankohtaisista kysymyksistä ja pyritään yhdessä vaikuttamaan toimialan edellytyksiin Suomessa.

Messukeskus

FBTA on Messukeskuksen pääkumppani Matkamessujen ammattipäivän Matka Business Forumin järjestelyjen osalta. Vuoden 2021 messut ja sitä myötä myös MBF oli määrä järjestää toukokuussa, mikä osoittautui kuitenkin kokoontumisrajoitusten vuoksi mahdottomaksi. Toiminnanjohtaja edustaa yhdistystä Matkamessujen kehittämisryhmässä.

Mediakumppanit

Liikematkayhdistyksen mediapartnereita 2021 olivat matkailualan ammattilehti Ikkunapaikka, joka on myös yhdistyksen jäsenetulehti, verkkomedian puolella Matkaviikko, sekä kokous- ja tapahtumajärjestäjille suunnattu Evento-lehti, jonka toimitusneuvostossa toiminnanjohtaja istuu.

12. KANSAINVÄLINEN VERKOSTO

Global Business Travel Association (GBTA)

GBTA:n toiminnan perustana on ostajien tarve kehittää matka- ja kokoushallinnon kokonaisuutta. FBTA on GBTA:n partnerijärjestö Suomessa. 2021 käytiin neuvottelut FBTA:n partnerisopimuksen uudistamisesta ja neuvottelujen tuloksena GBTA-jäsenmaksu sisältyy myös jatkossa kaikkiin FBTA-jäsenmaksuluokkiin: sekä ostaja- että partnerijäsenillä on halutessaan mahdollisuus rekisteröityä GBTA-jäseniksi ilman eri veloitusta.

Toiminnanjohtaja edusti yhdistystä GBTA Europen *Partnership Councilissa*, joka vetää toiminnan suuntaviivat ja suunnittelee GBTA:n Euroopan-kongressin ohjelmaa sekä *Advocacy Groupissa*, jonka tärkein tehtävä on seurata alaan liittyvää kansainvälistä sääntelyä.

European Network of Business Travel Associations (BT4Europe)

Covid19-pandemian mukanaan tuomat matkustusrajoitukset ja Euroopan maiden toisistaan poikkeavat, nopeasti vaihtuvat matkustusrajoitukset olivat sysäys eurooppalaisten liikematkayhdistysten liittoutumiselle. FBTA on perustajajäsenenä mukana 13:n ostajavetoisen yhdistyksen järjestössä, jonka tavoitteena on nostaa liikematkapalveluja ostavien ja niitä tarjoavien yritysten ääni kuuluviin kansallisella, EU- ja globaalilla tasolla.

Uuden yhdistyksen kotipaikka on Bryssel ja lisätietoa tavoitteista ja toiminnasta saa verkkosivuilta BT4Europe.com.

Pohjoismainen yhteistyö

Neljän pohjoismaisen liikematkayhdistyksen yhteistyötä on määrätietoisesti tiivistetty. Yhteistoimintaa kehittää ohjausryhmä, johon kuuluvat yhdistysten puheenjohtajat ja toiminnanjohtajat. Ohjausryhmän puheenjohtajana 2021 toimi FBTA:n puheenjohtaja Pia Kari.

Pohjois-Euroopan tärkeimmäksi liikematkustukseen keskittyväksi ammattitapahtumaksi kehittynyt Nordic Business Travel Summit järjestettiin virtuaalisena 23. – 24.3.

Virtuaalisen NBTS:n lisäksi vuoden 2021 aikana julkaistiin kvartaaleittain englanninkieliset Nordic-utiskirjeet, tuotettiin viisi Nordic-webinaaria sekä kaksi digitaalista tapahtumaa: TMC Showcase 26.5. ja Sustainability Showcase 27. – 28.10.

Kaikki pohjoismaiset liikematkayhdistykset ovat GBTA-partnerijärjestöjä ja perustajajäseninä mukana BT4Europessa.

13. YHDISTYKSEN TOIMISTO

Yhdistyksen toimisto sijaitsee vuokrahuoneistossa Helsingin keskustassa osoitteessa Simonkatu 12 B. Toimiston henkilökunnan muodostivat kevätkaudella 2021 toiminnanjohtaja Sari Viljamaa sekä toimistoassistentti Kaarina Alasentie. Kaarina Alasentien jäätyä eläkkeelle 1.7.2021 FBTA-henkilöstön vahvuus oli yksi henkilö.