



**SUOMEN LIIKEMATKAYHDISTYS RY
TOIMINTAKERTOMUS 2023**

Member of:



Sisältö	Sivu
1. FBTA:n tausta	1
2. Toimintaympäristö 2023	1
3. Jäsenkunta	2
4. Taloudellinen tilanne	2
5. Hallitus 2023	3
6. Toiminnan painopistealueet 2023	3
7. Toimikunnat 2023	3
7.1 Toimikuntien kokoonpano	3
8. Viestintä	4
9. Vuosikokoukset	4
10. Tilintarkastajat	4
11. Verkosto ja vaikuttaminen Suomessa	4
12. Kansainvälinen verkosto	5
13. Yhdistyksen toimisto	6
14. Toimintakertomuksen allekirjoitukset	6

1. FBTA:N TAUSTA

Keskuskauppakamari perusti Elinkeinoelämän Liikematkaneuvottelukunnan vuonna 1984 edistämään liikematkapalvelujen hankintaan ja matkahallintoon liittyvää osaamista sekä vaikuttamaan matkahallinnon toimintaedellytysten kehittymiseen vastaamaan liikematkustuksen muuttuvia ja kehittyviä tarpeita. Neuvottelukunnasta muodostettiin v. 1987 Elinkeinoelämän Liikematkayhdistys ja nimi muutettiin v. 1997 muotoon Suomen Liikematkayhdistys ry FBTA.

Vuosi 2023 oli FBTA:n 36. toimintavuosi.

2. TOIMINTAYMPÄRISTÖ 2023

Maan talous oli 2023 epävakaassa tilassa ja painui loppuvuonna maltilliseen taantumaaan. Helmikuussa 2022 alkanut Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan jatkui koko vuoden, mikä osaltaan vaikutti myös Suomen muuta Eurooppaa hitaampaan liikematkustuksen palautumiseen pandemian jäljiltä. Lentomatkustus kuitenkin kasvoi voimakkaasti koronarajoitusten poistuttua, vapaa-ajanmatkustuksen palautuessa nopeammin kuin liikematkustuksen.

Suomen matkailualan liiton keräämien, pääosin liiton jäsenyrityksiltä saatujen tietojen mukaan yrityksille ja yhteisöille tapahtuvan liikematkamyyntin sekä tapahtuma-, kokous- ja ryhmämyyntin arvo oli vuonna 2023 565,7 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua edellisvuoden työperusteisten matkojen myyntiin 38 prosenttia. Verrattaessa lukua edellisen ns. normaalivuoden 2019 vastaavaan myyntiin, pudotusta oli enää 11,6 % (lähde: SMAL).

Matkatoimistojen kautta myytyjen kotimaan ja kansainvälisten IATA-lentolippujen bruttoarvo (sisältäen verot ja veronkaltaiset maksut) oli vuonna 2023 701,3 miljoonaa euroa, missä oli kasvua edellisvuoteen n. 22 prosenttia - mutta vähennystä pandemiaa edeltävään vuoteen 2019 yhä n. 34 prosenttia (lähde: IATA). Muuta Eurooppaa heikompaa lentolippumyyntin kehitystä selittivät Venäjän ylilentokielto sekä mm. Kiinan ja Japanin matkailun hidas palautuminen pandemian jälkeen (lähde: SMAL).

FBTA:n rooli matkahallinnon arvoketjun kattavana asiantuntijaverkostona säilyi vahvana. Suomen Liikematkayhdistyksen tehtävänä on tarjota jäsenkunnalle näköalapaikka matka- ja kokoushallinnon kehitykseen niin kotimaisella kuin kansainvälisellä tasolla.

3. JÄSENKUNTA

Kokonaisjäsenmäärä, joka oli vuoden lopussa 158, jakautui seuraavasti: ostajajäsenet 93 (2022: 93) ja partnerijäsenet 65 (2022: 63).

Kunniajäsenet

Hannu-Pekka Ihatsu	pj. 1984 – 1987
Carl-Jürgen von Essen	pj. 1988 – 1990
Tuula Salimäki	pj. 1991 – 1994
Maila Hares	pj. 1995 – 1997
Britta Lepistö	pj. 1998 – 2000
Arja Niilekselä-Tiainen	pj. 2001 – 2003
Rita Pronin	erityisistä ansioista
Susanna Närvänen	pj. 2004 – 2006
Tuija Snellman	pj. 2007 – 2009
Jutta Luoma	erityisistä ansioista
Auni Karekari	pj 2010 – 2012
Petra Metsola	pj 2014 – 2016
Jaana Arvo	pj 2017 – 2019
Minna Torppa	erityisistä ansioista

Yhdistyksen pitkäaikainen aktiivijäsen, hallituksen jäsenenä 2017 – 2019 ja puheenjohtajana 2020 – 2022 toiminut Pia Kari kutsuttiin kunniajäseneksi syyskokouksessa 2023.

4. TALOUDELLINEN TILANNE

Tilikauden 1.1. – 31.12.2023 tulos osoittaa 27.359,36 euron ylijäämää (2022 -204,51 €), mikä johtui ennen kaikkea taloudellisestikin hyvin onnistuneesta, pohjoismaisten sisaryhdistysten kanssa yhteistyönä toteutetusta Nordic Business Travel Summitista.

Vuonna 2016 tehty pitkäaikainen 50.000 euron sijoitus Fennian toimitilat -erikoisrahastoon on osoittautunut oikeaksi tavaksi turvata yhdistyksen varoja. Sijoituksen saldo 31.12.2023 oli 66.035,09 €.

Oma pääoma per 31.12.2023 oli 104.158,63 € (2022: 76.799,27 €).

2022 syyskokous päätti pitää 2023 jäsenmaksut vuoden 2022 tasolla. Vuonna 2023 yhdistyksen jäsenmaksut olivat seuraavat:

Ostajajäsenet	660 €
Lisäyhdyshenkilöt, tytäryhtiöt	395 €
Partnerijäsenet	
Myynti < 10 mEur	1130 €
Myynti 10 – 30 mEur	1655 €
Myynti > 30 mEur	2180 €
Lisäyhdyshenkilöt	395 €

Erillistä liittymismaksua ei peritty.

Mikro- ja startup-yrityksille suunnattu edullisempi jäsenmaksu oli muiden edellytysten täytyessä 410 €/vuosi ostajajäsenille, joiden henkilöstön määrä on enintään 10 henkilöä ja 570 €/vuosi partnerijäsenille, joiden henkilöstön määrä on enintään viisi henkilöä.

GBTA-jäsenyyttä sisältyi yhdistyksen kaikkiin jäsenmaksuluokkiin myös v. 2023.

Varsinaisen toiminnan ja jäsenmaksujen tuotot olivat 176.320,84 € (edv 146.525 €) ja kokonaiskulut 148.961,50 € (edv 146.729,51 €).

5. HALLITUS 2023

Puheenjohtaja: Mirja Kivimaa, Global Travel Manager, Outokumpu Oyj
Varapuheenjohtaja: Harriet Lemberg, Kehityspäällikkö, Valio Oy

Jäsenet:

Janne Aarniovuori, Director Business Travel, Amadeus Finland
Johanna Lampinen, Global Process Owner T&E, Metso Oyj
Satu Lerssi, Hankinta-asiantuntija, Helsingin yliopisto
Gabriela Suortti, Portfolio Manager Nordics, American Express Global Business Travel
Tarja Tikkanen, Erityisasiantuntija, Valtioneuvoston kanslia

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 9 kertaa.

6. TOIMINNAN PAINOPISTEALUEET 2023

Yhdistyksen tehtävä on tuottaa jäsenille lisäarvoa tarjoamalla yhteistyöverkoston ja tietoa, joka tähtää kustannustehokkaisiin ja laadullisesti korkeatasoisiin matka- ja kokoushallinnon palveluihin.

Vuoden mittaan jäsenkunnalle oli tarjolla yhteensä 15 tapahtumaa: seitsemän omaa ja yhteistyökumppanien kanssa toteutettua webinaaria tai verkkokoulutusta, neljä omaa live-tilaisuutta mukaan lukien sääntömääräiset kevät- ja syyskokoukset sekä neljä alan kansainvälistä tapahtumaa. Niin verkko- kuin livetapahtumissa käsiteltiin laajasti matka- ja kokoushallinnon ajankohtaisimpia teemoja A1-dokumentin hakemisesta tekoälyn mahdollisuuksiin matkahallinnossa ja lentojakelun murroksesta matka- ja kokoushallinnon uuteen teknologiaan.

Uutena toimintamuotona perustettiin teams-alustalla toimiva FBTA-ostajaverkosto, joka toimii ostajajäsenten välisenä helppona ja nopeana viestintäkanavana.

7. TOIMIKUNNAT 2023

2023 FBTA:lla oli kaksi toimikuntaa: Matkahallintotoimikunta ja Kokous- ja tapahtumahallintotoimikunta.

7.1 Toimikuntien kokoonpano 2023

Kokous- ja tapahtumahallintotoimikunta – M&E

Ostajajäsenet

Tiina Immonen, Orion
Paula Kauppinen, VTT
Annariina Kukkonen, Ulkoministeriö

Partnerijäsenet

Kaisa Eljaala, Amex GBT
Tuija Koreasalo, CWT M&E
Tommi Mannonen, MeetingPackage
Timo Saarinen, SOK
Sanna Tienari, Strawberry
Jeena Westerholm, Scandic Hotels

Matkahallintotoimikunta

Ostajajäsenet

Tuija Meriläinen, VTT
Monika Myllymäki, Ahlstrom
Pipsa Pohjavirta, Stora Enso
Anna-Mari Purola, Patria
Hanna Santala, SOK
Minna Torppa, Puolustusministeriö
Jaana Vatanen, Valtra

Partnerjäsenet

Jenni Hohenthal, Eurocard
Mikko Keso, Jetflite
Päivi Kulmala, VR
Lauri Kovanen, Helsinki Limo
Vera Mustakallio, CIBT
Katja Vainio, LYGG
Virpi Vilén, SAP Concur

8. VIESTINTÄ

FBTA:n käyttämät viralliset jäsenviestinnän kanavat olivat yhdistyksen verkkosivut (fbta.net) materiaalipankkeineen sekä sähköiset uutiskirjeet. Näitä täydensivät sosiaalisen median palvelut, yhdistyksen julkinen Facebook-sivu (facebook.com/liikemat kayhdistys) sekä jäsenille avoin LinkedIn –ryhmä.

Jäsenviestintää täydensivät pohjoismaisten sisaryhdistysten kanssa toteutetut englanninkieliset Nordic Newsletterit, yhteinen verkkosivu NordicBTA.com sekä Instagram- ja LinkedIn-sivut.

9. VUOSIKOKOUKSET

Kevätkokous 2023

Kevätkokous pidettiin 27.4. Valio Oy:n vieraana 73 jäsenen osallistuessa ryhmä- ja varsinaisiin kokouksiin. Ammattiohjelmassa oli Matkahallintotoimikunnan tuottama yhteenveto NDC-kehityksestä eri toimijoiden statuskatsauksineen.

Syyskokous 2023

Sääntömääräinen syyskokous pidettiin 29.11. Helsingin yliopiston pienessä juhlasalissa 71 jäsenyrityksen edustajan osallistuessa päivän eri osioihin. Ammattiohjelmassa keskityttiin Antti Merilehdon johdolla tekoälyn mahdollisuuksiin matka- ja kokoushallinnossa.

10. TILINTARKASTAJAT

Yhdistyksen varsinaisena tilintarkastajana toimii Pentti Lavanko (HT) ja varatilintarkastajana Päivi Sten (HT).

11. VERKOSTO JA VAIKUTTAMINEN SUOMESSA

Kauppakamari

Liikemat kayhdistys on Kauppakamarin yhteistyökumppani koulutusten järjestäjänä ja Helsingin kamarin aktiivinen jäsen.

Matkailuturvallisuuden neuvottelukunta

FBTA on edustettuna ulkoministeriön johtamassa Matkailuturvallisuuden neuvottelukunnassa, jonka tavoitteena on matkailualan eri toimijoiden ja viranomaisten keskinäisen yhteistyön lisääminen sekä tiedonkulun parantaminen matkustuksen poikkeustilanteissa.

FBTA-SMAL yhteistyöryhmä

Suomen matkailualan liiton kanssa vaihdetaan säännöllisin väliajoin tietoa ajankohtaisista kysymyksistä ja pyritään yhdessä vaikuttamaan toimialan edellytyksiin Suomessa.

Messukeskus

FBTA on Messukeskuksen pääkumppani Matkamessujen ammattipäivän Matka Business Forumin järjestelyjen osalta. Matka 2023 -messujen yhteydessä järjestetyn FBTA Hot Topic -seminaarin aiheena oli matkustusturvallisuus, matkustajahyvinvointi ja Ulrika Björkstamin vetämä resilienssiluento. Toiminnanjohtaja edustaa yhdistystä Matkamessujen kehittämissyöryhmässä.

Mediakumppanit

Liikematkayhdistyksen mediapartnereita 2023 olivat matkailualan ammattilehti Ikkunapaikka, joka on myös yhdistyksen jäsenetulehti, verkkomedian puolella Matkaviikko, sekä kokous- ja tapahtumajärjestäjille suunnattu Evento-lehti, jonka toimitusneuvostossa toiminnanjohtajalla on paikka.

12. KANSAINVÄLINEN VERKOSTO

Global Business Travel Association (GBTA)

GBTA:n toiminnan perustana on ostajien tarve kehittää matka- ja kokoushallinnon kokonaisuutta. FBTA on GBTA:n partnerijärjestö Suomessa. GBTA-jäsenmaksu sisältyy kaikkiin FBTA-jäsenmaksuluokkiin: sekä ostaja- että partnerijäsenillä on halutessaan mahdollisuus aktivoida GBTA-jäsenyys ilman eri veloitusta.

Toiminnanjohtaja edustaa yhdistystä GBTA European *Partnership Council*issa, joka vetää toiminnan suuntaviivat ja suunnittelee GBTA:n Euroopan-kongressin ohjelmaa.

European Network of Business Travel Associations (BT4Europe)

FBTA on perustajajäsenenä mukana 12 eurooppalaisen ostajavetoisen liikematkayhdistyksen järjestössä, jonka ensisijainen tarkoitus on vaikuttaa toimialaan liittyvään EU-sääntelyyn. Yhdistyksen kotipaikka on Bryssel ja lisätietoa tavoitteista ja toiminnasta saa verkkosivuilta BT4Europe.com.

Pohjoismainen yhteistyö

Neljän pohjoismaisen liikematkayhdistyksen DBTA:n, FBTA:n, NBTA:n ja SBTA:n tiivistä yhteistoimintaa kehittää ohjausryhmä, johon kuuluvat yhdistysten puheenjohtajat ja toiminnanjohtajat. 2023 ohjausryhmän puheenjohtajuus kiersi yhdistysten puheenjohtajien kesken.

Pohjois-Euroopan tärkeimmäksi liikematkustukseen keskittyväksi ammattitapahtumaksi kehittynyt Nordic Business Travel Summit 2023 järjestettiin maaliskuussa SBTA:n isännöintivuorolla Tukholmassa. Kaksipäiväiseen ohjelmaan osallistui 470 matka- ja kokoushallinnon ammattilaista.

13. YHDISTYKSEN TOIMISTO

Yhdistyksen toimisto sijaitsee vuokrahuoneistossa Helsingin keskustassa osoitteessa Simonkatu 12 B. FBTA-henkilöstön vahvuus 2023 oli yksi henkilö, toiminnanjohtaja Sari Viljamaa.

14. TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Paikka Helsinki

Aika 14.3.2024

Mirja Kivimaa
Hallituksen puheenjohtaja

Harriet Lemberg
Hallituksen varapuheenjohtaja

Janne Aarniovuori
Hallituksen jäsen

Johanna Lampinen
Hallituksen jäsen

Satu Lerssi
Hallituksen jäsen

Gabriela Suortti
Hallituksen jäsen

Minna Torppa
Hallituksen jäsen

Sari Viljamaa
Toiminnanjohtaja